

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Juridische informatie

Deze Algemene Voorwaarden behoren toe aan de Besloten Vennootschap **Den Baes**, gevestigd te 8700 Tielt, Tenhovestraat 24 en ondernemings-nummer BE0438.893.821. In deze voorwaarden aangeduid als **Den Baes**.

## Definities Algemene Voorwaarden

**Agoria:** In de context van prijsstijgingen voor metaalconstructies, verwijst "Agoria" naar de normen en formules die zijn vastgesteld door deze federatie om prijsaanpassingen te berekenen in reactie op veranderingen in de kosten van grondstoffen, arbeidskosten en andere factoren die invloed hebben op de uitvoering van technische werken.

**Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die opdracht geeft tot de uitvoering van de werken.

**BW:** Burgerlijk Wetboek.

**Meerwerken en/of bijwerken:** Meerwerken omvatten alle prestaties en werken die niet zichtbaar zijn of niet in de offerte zijn opgenomen, maar die naast of boven de offerte moeten worden uitgevoerd, ongeacht de reden.

**Ondernemer:** Een natuurlijke of rechtspersoon die beroepsmatig goederen, diensten of werken aanbiedt tegen betaling, handelend in het kader van commerciële, industriële, ambachtelijke of professionele activiteiten, en niet als consument volgens de wet.

**Redelijke termijn:** Hiervan bestaat geen wettelijke definitie. De duur is afhankelijk en wordt bepaald aan de hand van de concrete omstandigheden van de zaak.

**Vergunningen:** Bouw-, meldings-, kap- en omgevingsvergunningen, zonder dat de lijst beperkend is.

**WER:** Wetboek Economisch Recht

## Toepassingsgebied

### Toepassing en aanvaarding van de Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden van Den Baes zijn van toepassing op alle digitaal goedgekeurde en op papier ondertekende offertes, en gelden voor alle diensten en werken uitgevoerd door Den Baes.

### Ondernemer knock-out rule en aanvaarding van de algemene Voorwaarden

Als de Ondernemer niet tijdig reageert op onze Algemene Voorwaarden en/of de start van de werkzaamheden door Den Baes toestaat, wordt dit beschouwd als aanvaarding van onze Algemene Voorwaarden, zelfs als de Ondernemer zijn eigen voorwaarden heeft doorgestuurd.

## Offerte en toelichting

### Offerte

De offerte wordt opgemaakt volgens de informatie verkregen door de Opdrachtgever en blijft 1 maand geldig, tenzij anders vermeld.

### Tijdige informatieverstrekking

De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van alle noodzakelijke informatie om de offerte correct te kunnen opstellen. Zaken die niet op tijd worden meegedeeld, zullen buiten de offerte vallen en worden uitgevoerd als meerwerk.

## Totstandkoming van de overeenkomst

### Digitale goedkeuring of fysieke handtekening

De overeenkomst komt uitsluitend tot stand door middel van digitale goedkeuring, of door het plaatsen van een fysieke handtekening op papier of door de start van de werkzaamheden.

## Vergunningen en parkeerplaatsen

### CIAW

De Ondernemer is verantwoordelijk voor het tijdig en correct aanleveren van alle benodigde documenten, waaronder maar niet beperkt tot VCA-attesten, bewijs van sociale en fiscale schulden, Limosa-verklaringen, detacheringsovereenkomsten en verblijfsdocumenten. Den Baes zal vervolgens zorgdragen voor de tijdige registratie en het bewaren van bovengenoemde documenten.

## CIAW eigen personeel

Den Baes zorgt als Hoofdaannemer voor de tijdige registratie van zijn eigen personeel.

## Aanvragen

De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanvragen van alle noodzakelijke bouwvergunningen en parkeerplaatsen in de nabijheid in de werf die vereist zijn voor de uit te voeren werkzaamheden, tenzij anders overeengekomen.

## Keuze materialen, opmeting en tekeningen

### Metalenschrijfwerk

Den Baes ontvangt de informatie over de gewenste materialen en/of stalen van de Opdrachtgever.

### Opmeting

Bij een bezoek op locatie zal Den Baes steeds de juiste opmetingen nemen met oog op de opmaak van de 2D- of 3D tekeningen.

### Correcties op aanpassingen

Correcties in het ontwerp op verzoek van de Opdrachtgever kunnen leiden tot prijswijzigingen voorafgaand aan de productie.

### Tekeningen

Den Baes maakt de productietekeningen altijd onder voorbehoud van wijzigingen en laat deze wijzigingen voorafgaandelijk aan de productie goedkeuren door de Opdrachtgever of zijn aangestelde.

## Prijzen aanneming

### Prijsmethodes

Prijzen kunnen worden vastgesteld als een vaste prijs, op regiebasis, via eenheidsprijzen of op basis van een voorlopige raming.

### Vaste prijs

Bij een vaste prijs blijft het afgesproken bedrag ongewijzigd, tenzij er sprake is van meerwerken of onvoorziene omstandigheden.

### Regie

Bij regie worden de kosten bepaald door het aantal gepresteerde uren en de gebruikte materialen.

### Eenheidsprijzen

Eenheidsprijzen zijn gebaseerd op overeengekomen tarieven per eenheid, zoals vierkante meters of lopende meters, en worden berekend aan de hand van de daadwerkelijk uitgevoerde hoeveelheden.

## Prijsbepalingen en -stijgingen

### Algemeen

Conform het WER kunnen prijsstijgingen enkel worden doorgevoerd als deze duidelijk en vooraf zijn overeengekomen in het contract. Dit houdt in dat de voorwaarden en omstandigheden voor prijsaanpassingen expliciet vermeld moeten worden.

### Prijsstijgingen (Agoria)

De prijzen voor de uitvoering van de metaalconstructies kunnen worden aangepast in geval van prijsstijgingen van grondstoffen, materialen, of andere kosten die rechtstreeks van invloed zijn op de uitvoering van het werk. Dit is in lijn met de bepalingen van Agoria voor metaalconstructies.

Indien na de ondertekening van de offerte maar vóór de voltooiing van de werkzaamheden prijsstijgingen optreden door bijvoorbeeld:

- Verhoogde kosten van grondstoffen zoals staal, aluminium, of andere metalen;
- Stijgingen van de arbeidskosten, zoals cao-aanpassingen of loonsverhogingen;
- Stijgingen van transportkosten of andere indirecte kosten die invloed hebben op het project;

zullen deze prijsstijgingen proportioneel worden doorberekend aan de Opdrachtgever. De prijsaanpassing zal op basis van de vastgestelde formules van Agoria plaatsvinden en tijdig aan de Opdrachtgever worden medegedeeld.

### Verandering van Omstandigheden (imprevisieel)

Bij onvoorziene omstandigheden die de economische basis van de overeenkomst nadelig beïnvloeden, zullen beide partijen gezamenlijk de nodige aanpassingen bespreken en overeenkomen.

## Plannen, technieken en leidingen

### Algemeen

De overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Den Baes valt onder het WER, en specifiek artikel VI.2. Dit artikel legt de verplichting op om eerlijk te handelen en duidelijke informatie te geven aan de Opdrachtgever.

### Ondernemer

De Ondernemer dient Den Baes de nodige informatie te verstrekken over oppervlakken, bestaande infrastructuur, en kwetsbare elementen die tijdens de grondwerken en bestratingswerken beschermd moeten worden of mogelijk beschadigd kunnen raken. Dit omvat onder andere leidingen, bekabeling, ondergrondse installaties, putdeksels, afwateringsystemen en andere elementen die tijdens de werken in contact kunnen komen met machines, materiaal of werk gereedschap, zodat deze op gepaste wijze kunnen worden afgedekt of afgeschermd.

## Meerwerken en bijwerken

### Algemeen

Conform het nieuwe bewijsrecht kunnen verbintenissen tot een bedrag van €3.500 worden bewezen met alle middelen van recht. Voor verbintenissen boven dit bedrag is schriftelijk bewijs vereist, zoals een ondertekende meerwerkenfiche of schriftelijke bevestiging per e-mail.

**Voorbeeld:** Stel, u heeft een offerte ontvangen van Den Baes voor het vervaardigen van metaalconstructies. Tijdens de uitvoering ontdekken we een onverwacht probleem, zoals een niet-gedetectedeerde structuur die extra versterking vereist of een ontwerp wijziging die noodzakelijk is om de stabiliteit van de constructie te waarborgen. Deze moeten worden aangepakt voordat de geplande werkzaamheden veilig en naar behoren kunnen worden uitgevoerd.

### Meerwerken

Deze noodzakelijke aanpassingen vallen buiten de originele offerte en worden beschouwd als meerwerken. In zo'n geval ontvangt u van ons een gedetailleerde prijsopgave voor de extra werkzaamheden.

### Ondernemers - Algemeen

Conform het WER heeft de Ondernemer contractuele vrijheid. Dit betekent dat als de Ondernemer op de hoogte was of redelijkerwijs op de hoogte had moeten zijn van de meerwerken, deze impliciet als aanvaard kunnen worden beschouwd. Indien meerwerken gefactureerd, worden deze aanvaard tenzij er binnen zeven (7) dagen na facturatie een schriftelijke betwisting door de Ondernemer wordt ingediend.

## Leverings- en uitvoeringscondities

### Planning

De planning van de werken wordt vastgelegd bij de aanvaarding van de offerte. De leveringstermijnen zijn louter indicatief. De koper kan zich hierop niet beroepen om schadevergoeding te bekomen. Vertraging in de levering kan het vernietigen van de bestelling niet rechtvaardigen. Indien geen specifieke planning is overeengekomen, voert Den Baes de werken uit binnen een redelijke termijn, rekening houdend met de projectomstandigheden en beschikbare middelen.

### Leveringen en uitvoeringen

De leverings- en uitvoeringsvoorwaarden voor metaalconstructies zijn onderhevig aan diverse risico's en gevaren die specifiek betrekking hebben op de aard van de constructiewerkzaamheden. Deze kunnen omvatten, maar zijn niet beperkt tot, complicaties met bestaande metalen structuren, onvoorziene technische uitdagingen, vertragingen door noodzakelijke aanpassingen op aanwijzing van architecten of ingenieurs, wijzigingen in de planning of uitvoering door externe factoren.

### Weersomstandigheden

Bij slechte weersomstandigheden (regenval, vriestemperaturen, het onderwater lopen van het bouwterrein, overdreven windsnelheden, hitte, enz.) heeft Den Baes het recht om de werken stil te leggen voor een termijn die hij nuttig oordeelt in het belang der werken. Daarbij kan Den Baes

genieten van een verlenging die even lang is als de onderbrekingsduur.

## Richtlijnen werkzaamheden

### Voorzieningen

De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het voorzien in een geschikte sanitaire installatie, de beschikbaarheid van stromend water en de benodigde elektriciteit voor de uitvoering van de werkzaamheden.

### Coördinatie

De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen, dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van Den Baes behoren, op zo'n manier en op tijd worden verricht dat de geplande uitvoering van de werken door Den Baes daardoor geen vertraging ondervindt.

### Werkomgeving

De ruimte waar Den Baes de werken dient uit te voeren moet altijd vlot toegankelijk, bereikbaar en bereikbaar zijn. De werkplaats moet op zo'n manier opgeruimd en georganiseerd zijn, dat Den Baes te allen tijde voldoende plaats heeft om de werken efficiënt uit te voeren.

### Verwerking goederen en materialen

De Opdrachtgever staat in voor het onderhoud en het goed behartigen van de door Den Baes geïnstalleerde en verwerkte goederen of materialen als een 'voorzichtig en redelijk persoon'.

## Werkzaamheden metaal

### Vorbereiding

De Opdrachtgever zorgt voor een vrije en veilige toegang tot de werf, evenals de benodigde vergunningen en goedkeuringen voor de uitvoering van de werkzaamheden.

### Locatie en plaatsing

De plaatsing van de metaalconstructie vindt plaats op de door de Opdrachtgever opgegeven locatie, volgens de goedgekeurde plannen.

### Installatie

Alle metaalconstructies worden geïnstalleerd door gekwalificeerd personeel, conform de geldende veiligheidsnormen en technische eisen

### Verantwoordelijkheid fundering

De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste fundering en voorbereidende werkzaamheden, tenzij anders overeengekomen.

### Afwerking

De Opdrachtgever dient te zorgen voor een geschikte omgeving voor de afwerking van de metaalconstructie, inclusief afwerkingsmaterialen zoals verf of coatings indien nodig, tenzij anders overeengekomen.

### Oplevering

Na installatie wordt de metaalconstructie gecontroleerd en opgeleverd. Eventuele aanpassingen worden op basis van meerwerk gefactureerd.

## Garantie voorwaarden

### Lichte gebreken

De Opdrachtgever moet zichtbare gebreken bij de oplevering melden of onmiddellijk na ontdekking melden. Doet hij dat niet, dan worden de werken als aanvaard beschouwd. Klachten over zichtbare gebreken moeten direct bij ontvangst en schriftelijk, met een precieze beschrijving, worden ingediend.

### Zware verborgen gebreken stabiliteit

Den Baes is gedurende tien jaar na de oplevering aansprakelijk voor ernstige gebreken die de stabiliteit van het gebouw in gevaar brengen. De aansprakelijkheidstermijn begint te lopen vanaf de datum van oplevering, zoals vastgelegd in het proces-verbaal van oplevering, indien aanwezig. Is er geen proces-verbaal, dan kan de opleveringsdatum worden vastgesteld met alle toegelaten bewijsmiddelen.

### Exclusief de werken en de verplaatsing

De garantie is steeds exclusief de werken en verplaatsing.

### Dringende interventies

Bij dringende interventies wordt de prijs berekend vanaf het vertrek vanaf de maatschappelijke zetel tot en met de terugkeer op de maatschappelijke zetel, waarbij zowel de gewerkte uren als, indien van toepassing, de gebruikte materialen in rekening worden gebracht.

## Meerkosten

Voor werkzaamheden die buiten de reguliere werktijden, zoals in het weekend of 's avonds, worden uitgevoerd, wordt altijd een extra toeslag in rekening gebracht.

## Aansprakelijkheid

### Opzettelijke of grove fouten

Den Baes is enkel aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit opzettelijke of grove fouten. Voor alle andere vormen van schade of gebreken is Den Baes niet aansprakelijk.

### Uitsluiting van aansprakelijkheid bij niet tijdige informatieverstrekking en externe factoren

De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van alle noodzakelijke en belangrijke informatie voordat de werkzaamheden beginnen. Als belangrijke informatie te laat of onvolledig wordt meegedeeld, is Den Baes hiervoor niet aansprakelijk. Daarnaast is Den Baes niet aansprakelijk voor externe factoren die het resultaat kunnen beïnvloeden en die niet door de Opdrachtgever of zijn aangestelden zijn aangegeven, noch voor enige directe of indirecte (gevolg)schade die hieruit voortvloeit.

### Derden

Den Baes is niet aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door de Opdrachtgever of in diens opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden.

### Beperking aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Den Baes, ongeacht de juridische grondslag, is beperkt tot de afgesproken prijs en de tussenkomst van de verzekeraar. Uitzonderingen zijn aansprakelijkheid voor opzet of grove fout van Den Baes of haar aangestelde, en bepalingen die in strijd zijn met (inter)nationale dwingende wetgeving.

## Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde goederen blijven eigendom van Den Baes BV tot aan de volledige betaling van de verschuldigde prijs, met inbegrip van kosten en interesten. Zolang de volledige betaling niet heeft plaatsgevonden, is het de koper niet toegestaan de goederen te vervreemden, te bezwaren of op enige wijze te wijzigen, behoudens voorafgaand schriftelijk akkoord van de verkoper. In geval van wanbetaling behoudt Den Baes BV zich het recht voor de geleverde goederen terug te vorderen. De koper verleent hiertoe reeds nu voor alsdan toestemming om de goederen terug te nemen, desgevallend op kosten van de koper en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, onverminderd het recht op schadevergoeding. Tot op het ogenblik van de volledige betaling draagt de koper het risico voor verlies of beschadiging van de goederen. De koper verbindt zich ertoe de goederen adequaat te verzekeren tegen alle gebruikelijke risico's en zal op eerste verzoek het bewijs van deze verzekering voorleggen. Het risico van verlies of beschadiging kan in geen geval worden ingeroepen om de betaling van de verschuldigde bedragen geheel of gedeeltelijk uit te stellen of op te schorten.

### Klachten, gebreken of bepaling m.b.t. aansprakelijkheid

Alle klachten of betwistingen met betrekking tot levering, uitvoering en/of facturatie dienen, op straffe van verval, schriftelijk te worden gemeld binnen veertien kalenderdagen na levering, uitvoering en/of factuurdatum, per aangetekend schrijven of per e-mail, bij gebreke waarvan de levering, uitvoering en facturatie definitief worden geacht te zijn aanvaard en elke aansprakelijkheid is uitgesloten.

## Aanvaarding werk

### Ingebruikname

De ingebruikname van de werkzaamheden door de Opdrachtgever, zoals het gebruiken of betrekken van het gebouw of de ruimte, of de betaling van de factuur zonder enig voorbehoud wordt beschouwd als impliciete goedkeuring en aanvaarding van het werk (en staat gelijk met een oplevering).

## Digitale aanvaarding

Als de Opdrachtgever niet aanwezig is en de werken dienen opgeleverd te worden neemt Den Baes foto's van de door haar uitgevoerde werken en mailt deze naar de Opdrachtgever onder vorm van een digitale oplevering.

## Ontbinding en verbreking

### Ontbinding (Artikel 1794)

Als de Opdrachtgever artikel 1794 van het (oud)Burgerlijk Wetboek inroept, wordt het bedrag dat Den Baes bij de aanneming had kunnen verdienen, vastgesteld op 30% van de waarde van de afgezegde werken, tenzij anders overeengekomen.

### Verbreking

Bij verbreking door Den Baes ten laste van de Opdrachtgever wegens toerekenbare fouten van de Opdrachtgever, bedraagt de schadevergoeding 30% van de totale aannemingsom.

### Wederkerigheid

Als Den Baes het contract niet nakomt, heeft de Opdrachtgever recht op een soortgelijke vergoeding als die welke Den Baes zou kunnen eisen bij niet-nakomingen door de Opdrachtgever.

## Betaling factuur

### Schuldvordering ten aanzien van Ondernemers

Al onze facturen dienen, tenzij anders vermeld, binnen een termijn van 30 dagen na de factuurdatum te worden voldaan. De betaling dient te gebeuren via de opgegeven bankrekening, zoals aangegeven op de factuur.

### Intresten

Onze facturen zijn betaalbaar vóór de vermelde vervaldag op de bankrekening zoals vermeld op de factuur. Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een conventionele moratoire intrest verschuldigd tegen de intrestvoet zoals bepaald in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

### Schadevergoeding Opdrachtgever

Bij laattijdige betaling zal een schadevergoeding van 10% van de factuur worden aangerekend, met een minimum van €250, om administratieve kosten te dekken.

### Invorderingskosten

Kosten voor het afdwingen van betaling, zowel minnelijk als gerechtelijk, inclusief gerechtsdeurwaarders- en gerechtskosten, worden doorgerekend aan de Ondernemer.

## Varia

### Foto's en beelden

Foto's en beelden van realisaties mogen worden gebruikt voor commerciële doeleinden, zoals publicatie op websites of andere kanalen. Indien dit niet gewenst is, dient de Opdrachtgever dit schriftelijk te melden.

## AVG/GDPR

Den Baes verwerkt de persoonsgegevens van de Opdrachtgever op basis van de contractuele relatie en ons gerechtvaardigd belang. Gegevens kunnen op verzoek van de Opdrachtgever worden ingezien, aangepast of gewist. Bij bezwaren over de gegevensverwerking kan de Opdrachtgever zich wenden tot de Gegevensbeschermingsautoriteit.

## Bevoegdheid

### Voor Ondernemers

Bij geschillen met ondernemers is uitsluitend de Ondernemingsrechtbank van het arrondissement waar Den Baes is gevestigd of het Vrederecht bevoegd, tenzij dwingende wetgeving anders voorschrijft. In alle gevallen is het Belgisch recht van toepassing.